

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУК ансамбль русских народных инструментов
«Донские узоры» г. Новочеркаска
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Мониторинг наполняемости официального сайта	В течение 2022-24г. г.	Каплина Н.А., директор	Мониторинг ведется регулярно	2022-24г. г.
	Размещение недостающей информации: - сведения об отсутствии филиалов и представительств	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Информация об отсутствии филиалов и представительств размещена	Март 2022г.
	- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) за услуги	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Положение о предоставлении дополнительных платных услуг, иной приносящей доход деятельности размещено	Март 2022г.
	- информации о материально-техническом обеспечении	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Информация о материально-техническом обеспечении размещена	Март 2022 г.
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг мнения о качестве услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Анкета размещена	Март 2022 г.

Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудование помещений организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями</p>	<p>В течение 3-х лет при наличии финансирования</p>	<p>Каплина Н.А., директор</p>		<p>В течение 2022-24 г.г.</p>
<p>Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В течение 3-х лет при наличии финансирования</p>	<p>Каплина Н.А., директор</p>		<p>В течение 2022-24 г.г.</p>
	<p>Обеспечение по предварительной заявке сопровождение некоторых мероприятий специалистами - сурдопереводчиками (тифлосурдопереводчиками)</p>	<p>В случае необходимости</p>	<p>Каплина Н.А., директор</p>		<p>В течение 2022-24 г.г.</p>
	<p>Восстановление альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>I квартал 2022г.</p>	<p>Каплина Н.А., директор</p>	<p>Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению восстановлена</p>	<p>Март 2022г.</p>